

【重要】

新型 RAV4 「マイカー始動ロック」に関するお知らせとお願い

平素は、T-Connect をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、T-Connect(25) 「マイカー始動ロック」において、2025 年 12 月発売の新型 RAV4 の一部車両で、始動ロック後に解除できなくなる事象が確認されております。

2026 年 6 月 1 日（月）の My TOYOTA+ のアップデートにて「マイカー始動ロック」のご利用に必要な初期設定を一時停止いたします。

※アップデート以降、アプリ上に項目は表示されますが、初期設定はできません。

※対象は 2025 年 12 月発売の新型 RAV4 のみです。該当車両以外のお客様には影響はありません。

なお、すでにご利用中のお客様は、本事象を防止するため、誠に恐れ入りますが、

当面の間「マイカー始動ロック」のご利用はお控えいただきますようお願い申し上げます。

■ ご利用中の場合

下記の手順にて、My TOYOTA+ から「マイカー始動ロック」を無効にしてください。

- ① お車が始動ロック中の場合は、始動ロックを解除してください。
- ② 「始動ロック方法の変更」から「予約時間を設定して自動で始動ロック / 解除」を選択してください。
- ③ 次回予約の「変更」から、すべての曜日の予約をオフにしてください。

無効化手順の詳細は
こちらから



■ ご利用されていない場合

「マイカー始動ロック」の設定をお控えください。

本サービスをご利用中のお客様およびご利用をご検討いただいていたお客様には、ご心配とご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、早期解消に向けて対応を進めております。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

《 お問い合わせ先 》

T-Connect サポートセンター

フリーコール：0800-500-6200 受付時間 9:00 ~ 18:00（年中無休）